

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период (кол-во, %)	Данные с начала года (кол-во, %)
1.	Количество поступивших запросов, всего*	1056	5756
1.1.	из МФЦ	48	158
1.1.1.	через ЕИАС	7	7
1.1.2.	иным способом	41	151
1.2.	В электронном виде всего:	865	4361
1.2.1.	через VIPNet	640	3425
1.2.2.	через электронную почту	38	115
1.2.3.	обращений с сайта	180	763
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	7	58
1.3.	иным способом	143	1237
2.	Количество исполненных запросов*	1024	5638

2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	1024	5638
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	455	2590
2.3.	Количество непрофильных запросов	237	1504
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	332	1544
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	40	156
2.5.1.	с использованием ЕИАС	5	5
2.5.2.	иным способом	35	151

2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	875	4262
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	646	3351
2.6.2.	с использованием электронной почты	59	111
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	158	742
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	12	58
2.7.	иным способом	109	1220
Информация по видам запросов			
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	716	4155

3.1.	с положительным результатом	281	1692
3.2.	в установленные сроки	716	4155
3.3.	тематика обращений**	подтверждение стажа работы, сведения о заработной плате, об отчислениях в Пенсионный фонд и др.	
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	308	1483
4.1.	с положительным результатом	174	898
4.2.	в установленные сроки	308	1483
4.3.	тематика обращений**	правоустанавливающие документы на землю, о присвоении адресов объектам недвижимости, о предоставлении и приватизации квартир и др.	
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0
5.1.	с положительным результатом	0	0
5.2.	в установленные сроки	0	0

* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2015 год.

** Текст.